



# ZENDAS

## Zentrale Datenschutzstelle der baden-württembergischen Universitäten



## Themenübersicht

- Ausgangslage
  - Situation Universitäten
  - Beteiligte
- Einrichtung einer Kompetenzstelle
- Aufgaben
  - Fallbearbeitung
  - Sensibilisierung durch Veranstaltungen
  - Informationsangebot Info-Server
- Fragen?



## Ausgangslage



9 Universitäten mit  
sehr ähnlichen Aufgaben und  
sehr ähnlicher Organisationsstruktur



**sehr ähnliche Datenschutzfragen  
in allen 9 Universitäten**

## Typische Hochschul-Datenschutzfragen

- Anfragen nach Daten Studierender/Beschäftigter
- Aufbewahrungsfristen
- Multifunktionale Chipkarte
- Forschungsprojekte
- Evaluation u.a. der Lehre
- Hochschul-Homepage
  - Veranstaltungsanmeldung
  - Bildnisse
- Informationspflichten (Formulare)
  - Forschungsprojekten
- Online-Portale
  - Studierendenverwaltung
  - Anmeldung zu Lehrveranstaltungen
  - Prüfungsverwaltung
  - E-Learning
- Videoeinsatz
  - Forschung
  - Lehre
  - Gebäude
- Zeiterfassung
- Zutrittskontrolle

## Beteiligte bei der Lösung von Datenschutzfragen

### Der Verantwortliche

Aufgaben u.a.:

- über Zweck & Mittel der Verarbeitung entscheiden
- Prozesse datenschutzgerecht gestalten
- TOMs auswählen und umsetzen
- AV-Verträge schließen
- VVT erstellen (und neu: führen)
- DSFA als Prozess durchführen
- Rechenschaftspflicht erfüllen

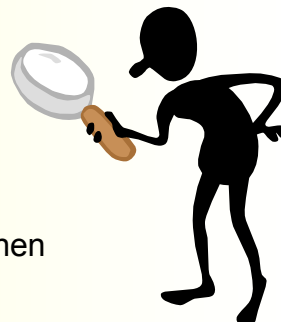


## Beteiligte bei der Lösung von Datenschutzfragen

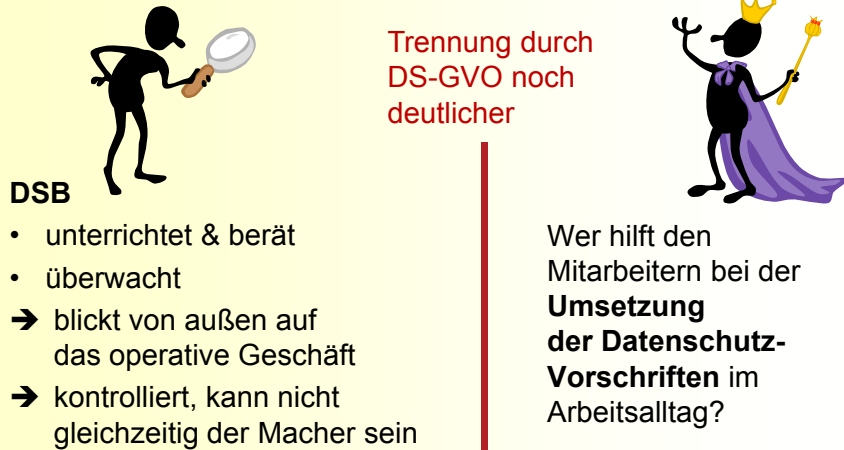
### Der Datenschutzbeauftragte

Aufgaben u.a.:

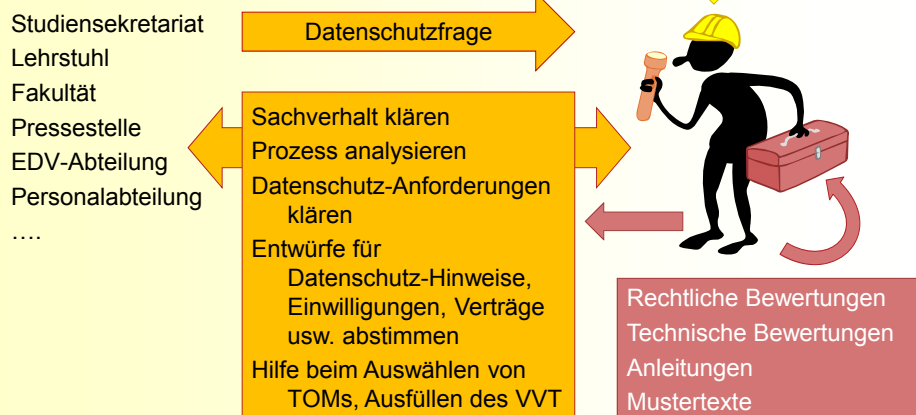
- den Verantwortlichen und die Beschäftigten hinsichtlich ihrer Datenschutz-Pflichten unterrichten und beraten
- die Einhaltung der Datenschutzvorschriften überwachen (alt: darauf hinwirken)
- mit der Aufsichtsbehörde zusammenarbeiten



## Beteiligte bei der Lösung von Datenschutzfragen



## Möglichkeit 1: Mitarbeiter des Verantwortlichen



## Möglichkeit 2: Eine externe Datenschutzstelle als Kompetenz- und Servicezentrum



## Möglichkeit 2: Eine externe Datenschutzstelle als Kompetenz- und Servicezentrum



## ZENDAS - Zentrale Datenschutzstelle der baden-württembergischen Universitäten



- Besteht seit 08/2003
- Kooperationsvertrag zwischen den 9 Landesuniversitäten
- Stabsstelle des Kanzlers der Universität Stuttgart
- Lenkungsausschuss (3 Universitäten)

## Vorteile

1. Bündelung und Zusammenführung von personellen Kompetenzen (Recht, Technik; unterschiedliche Rechtsbereiche, etc.)
2. Synergieeffekte:
  - „Wissen was läuft“
  - „Mit einer Stimme sprechen“, nicht „mal so, mal so“ entscheiden
  - Ähnliche/dieselben Fallgestaltungen → schnellere Bearbeitung
  - Erkenntnisse werden abstrahiert allen Unis zur Verfügung gestellt



## Vorteile



3. Grundsätzliche Klärungen herbeiführen
4. „Man wird ernster genommen“, z.B. bei Softwarefirmen
5. Größerer Erfahrungsschatz und Wissen, gerade auch bei Diskussionen mit Aufsichtsbehörden („Diskussion auf Augenhöhe“)
6. „Externe“ Meinung wirkt universitätsintern anders („Der Mahner im eigenen Haus...“)

## Vorteile



7. Begrenzter finanzieller Aufwand für die einzelne Universität

## Nachteil

1. Weniger Kompetenz lokal vor Ort
2. Eingeschränkte Präsenz

## Eine zentrale Kompetenzstelle kann sich lohnen

„Die Zentrale Datenschutzstelle der Universitäten in Stuttgart hat sich fachlich und wirtschaftlich bewährt.“

Rechnungshof Baden-Württemberg  
Denkschrift 2015



## Aufgabe von ZENDAS



**konstruktiver**



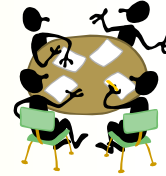
**lösungsorientierter  
Datenschutz**



## Aufgaben – Herausbildung von drei Säulen

### 1. Fallbearbeitung und Projektbegleitung

- Einzelfallanfragen
- Korrespondenz mit Aufsichtsbehörde
- Hochschul- und ressortübergreifende Arbeitsgruppen



### 2. Sensibilisierung durch Seminare



### 3. Informationsangebot Info-Server



## Aufgabe: Fallbearbeitung und Projektbegleitung

- Jede Uni benennt in der Regel mindestens zwei Ansprechpartner:
  - Einen aus dem eher **rechtlichen** Bereich (oft Justiziere)
  - Einen aus dem eher **technischen** Bereich (oft RZ/EDV-Leiter)
- Ansprechpartner übermitteln Arbeitsaufträge an ZENDAS, d.h. wer sich aus der Uni direkt an ZENDAS wendet, wird zunächst an die Ansprechpartner verwiesen.



8 Universitäten bestimmen, welche Vorgänge sie ZENDAS zur Bearbeitung überlassen, Sonderfall Uni Stuttgart

## Aufgabe: Fallbearbeitung



- Bearbeitung läuft über die Ansprechpartner und/oder direkt mit den Personen vor Ort
- Die Ansprechpartner werden über das Ergebnis der Prüfung/Bearbeitung unterrichtet.
- ZENDAS sichert jedem Kooperationspartner (Universität) in den zu bearbeitenden Fällen Vertraulichkeit zu.

## Unterstützung der DS-GVO-Umsetzung

- DS-GVO Text mit Erwägungsgründe frei zum Download
- Checklisten für Geltung der DS-GVO
- Vorlagen und Hilfe für
  - VVT
  - AV-Verträge
  - Informationspflichten bei Erhebungen
  - Einwilligungserklärungen
- Unterstützung bei DSFA
- Informationen zur Meldung von Datenpannen
- Sammlung von hilfreichen Dokumente, Äußerungen anderer Stellen
- (online abrufbare) Vorträge

**Wird ständig erweitert**

## Aufgabe: Sensibilisierung durch Seminare

### Prämissen:



- Datenschutz muss und soll kein Störfaktor in den organisatorischen Abläufen sein  
→ Positive Einstellungsakzeptanz
  - Datenschutz muss in den Arbeitsalltag integriert werden  
→ Lösungen, Hilfsmittel
- **Sensibilisierung ist das A & O**

## Aufgabe: Informationsangebot Info-Server

**730 Webseiten**

**Themenschwerpunkte:**

- Datenschutz im Internet
- Datenschutz am Arbeitsplatz
- Studierendendaten und Datenschutz
- Technischer- und anwendungsbezogener Datenschutz
- Hochschule und Telekommunikationsrecht
- Anfragen/Übermittlung personenbezogener Daten
- Datenschutz und Forschung

The screenshot shows a web browser window displaying the ZENDAS website. The address bar shows the URL: <https://www.zendas.de/themen/datenschutz-grundverordnung/index.html>. The page title is "Datenschutz-Grundverordnung". A red arrow points to the "Themen" menu item in the left sidebar. The main content area includes a date "Stand: 18.07.2018" and a paragraph explaining the GDPR. Below this, there is a list of links for different parts of the document, such as "Teil I - Das Verfahren und der aktuelle Stand" and "Teil II - Erster Überblick".

**ZENDAS**  
Zentrale Datenschutzstelle der baden-württembergischen Universitäten

## Auskunftsanfragen an die Studierendenverwaltung

Alumni-Verein	Ausländerbehörde
Andere Hochschulen	Bafög-Amt
Familienkasse	Eltern
Finanzamt	Gesundheitsamt
Polizei	Krankenkasse
Presse	Verfassungsschutz
Rentenversicherung	Wehrdisziplinaranwaltschaft

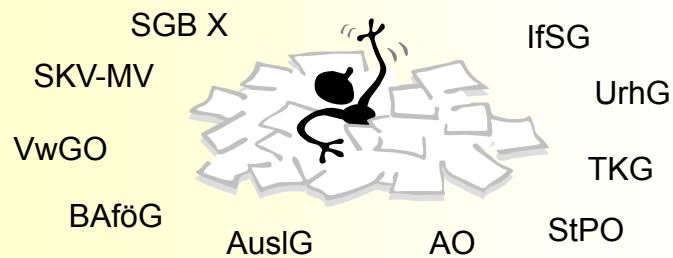
© ZENDAS · Breitscheidstr. 2 · 70174 Stuttgart      Stand 10/2018      24

## Auskunftsanfragen an die Studierendenverwaltung

### Datenschutzrecht ≠ 1 Blick in DS-GVO oder LDSG

Sondern:

HochschulR ▪ PersonalR ▪ AusländerR ▪ HaushaltsR ▪ ArchivR  
TelemedienR ▪ TelekommunikationsR ▪ SozialR ▪ StatistikR ...



## Das **Anfragetool** erleichtert die Arbeit im Studierendensekretariat / Prüfungsamt.



Schneller Überblick  
über die Rechtslage

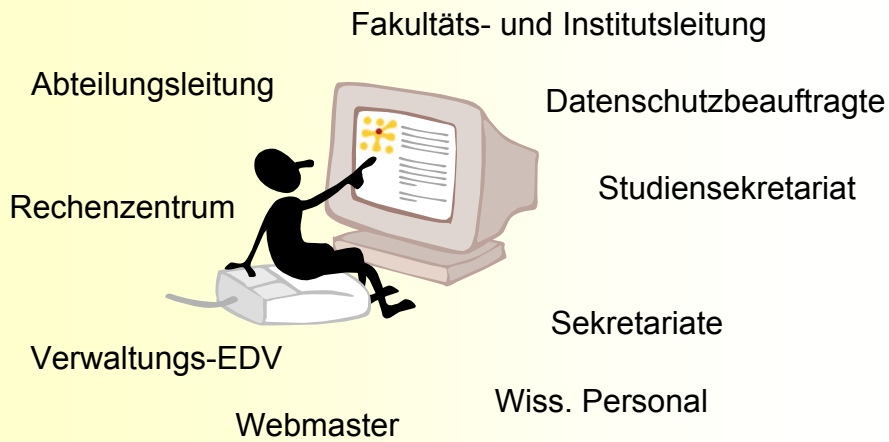
Abweisung von  
unzulässigen Anfragen

Mustertexte



**Schnellere Bearbeitung**  
von Anfragen nach Studierendendaten

## Wem nützt der Info-Server?



## 115 Einrichtungen in den 16 Bundesländern sowie in Liechtenstein und der Schweiz haben ein Info-Server Abonnement.

Darunter:

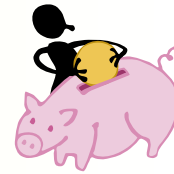
- Hochschulen
- IT-Servicezentrum
- Studentenwerk
- Staatsbibliothek
- Staatstheater





## Finanzierung

- paritätische Umlage von allen Unis (Sonderfall Stuttgart)
  - keine eindeutige Korrelation zwischen Größe der Uni und Aufwand oder Anzahl der Fälle feststellbar
  - keine eindeutige Zuordnung von Aufwand und Nutzen zu einer einzelnen Uni möglich
- Drittmittel aus Leistungen für ähnliche Einrichtungen (v.a. Info-Server Abonnements)



## Für wen eignet sich das Modell?

Gruppen von Einrichtungen mit ähnlichen Aufgaben,  
z.B.

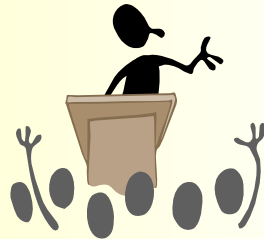
- Kommunalverwaltungen
- Kindergärten
- Schulen
- kommunale Eigenbetriebe
- Senioren- und Pflegeheime
- andere Soziale Einrichtungen
- Krankenhäuser



**ZENDAS**  
Zentrale Datenschutzstelle der baden-württembergischen Universitäten

---

**Fragen  
Anregungen  
Diskussion**



<https://www.zendas.de/themen/datenschutz-grundverordnung/index.html>

[www.zendas.de](http://www.zendas.de)  
[info@zendas.de](mailto:info@zendas.de)

**Credit Line: Screen Beans Art © A Bit Better Corporation**