DACHSER
Intelligent Logistics

Umsetzung DS-GVO
Herausforderung und Chance
oder nur ein Wirtschaftshemmnis

Geschäftsfelder

DACHSER
Intelligent Logistics

Road Logistics

European Logistics

Industrie- & Konsumgüter

Food Logistics

Lebensmittel & Functional Food

Air & Sea Logistics

Air Logistics

Industrie- & Konsumgüter

Sea Logistics

Industrie- & Konsumgüter

- Transport
- Warehousing
- Value Added Services
- Solutions

Wer sind wir?

DACHSER
Intelligent Logistics

Wir sind

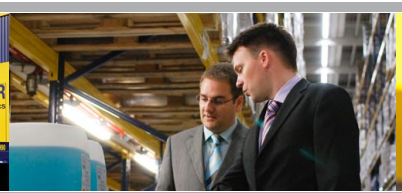
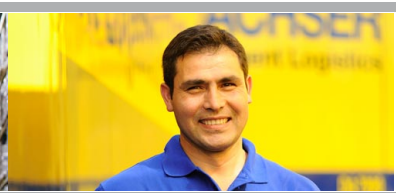
- Dienstleister
- für alle logistischen Funktionen
- mit internationaler Positionierung

Wie sehen wir uns?

DACHSER
Intelligent Logistics

Wir sehen uns als

- Partner mit kundenorientierter Ausrichtung
- Innovationsführer
- nachhaltig wirtschaftendes Familienunternehmen mit hochmotivierten Mitarbeitern

Unternehmenskennzahlen 2017

DACHSER
Intelligent Logistics

- **Leistungsgrößen**
  - Tonnage: 39,8 Mio. t
  - Sendungen: 81,7 Mio.
- **Unternehmensdaten**
  - Umsatz: 6,1 Mrd. €
  - Mitarbeiter: 29.098
  - Eigene Standorte: 396
  - Landesgesellschaften weltweit: 44
- **Kapitalkraft**
  - Eigenkapitalquote: 51 %
  - Invest. Volumen (2018): 188 Mio. €
- **Asset**
  - Lagerflächen: 2,54 Mio. m²

Einzigartige IT-Systeme

DACHSER
Intelligent Logistics

Homogenität

DACHSER Infrastruktur

DACHSER eigene Private Cloud

mikado

Warehousemanagement-system (WMS)

domino

Transportmanagement-system Road (TMS)

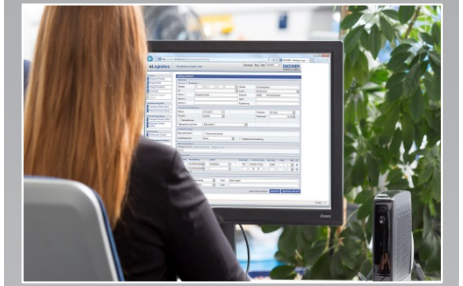
othello

Transportmanagement-system Air & Sea (TMS)

edi

Business Integration Gateway

Vielfältige Kundenanwendungen



eLogistics

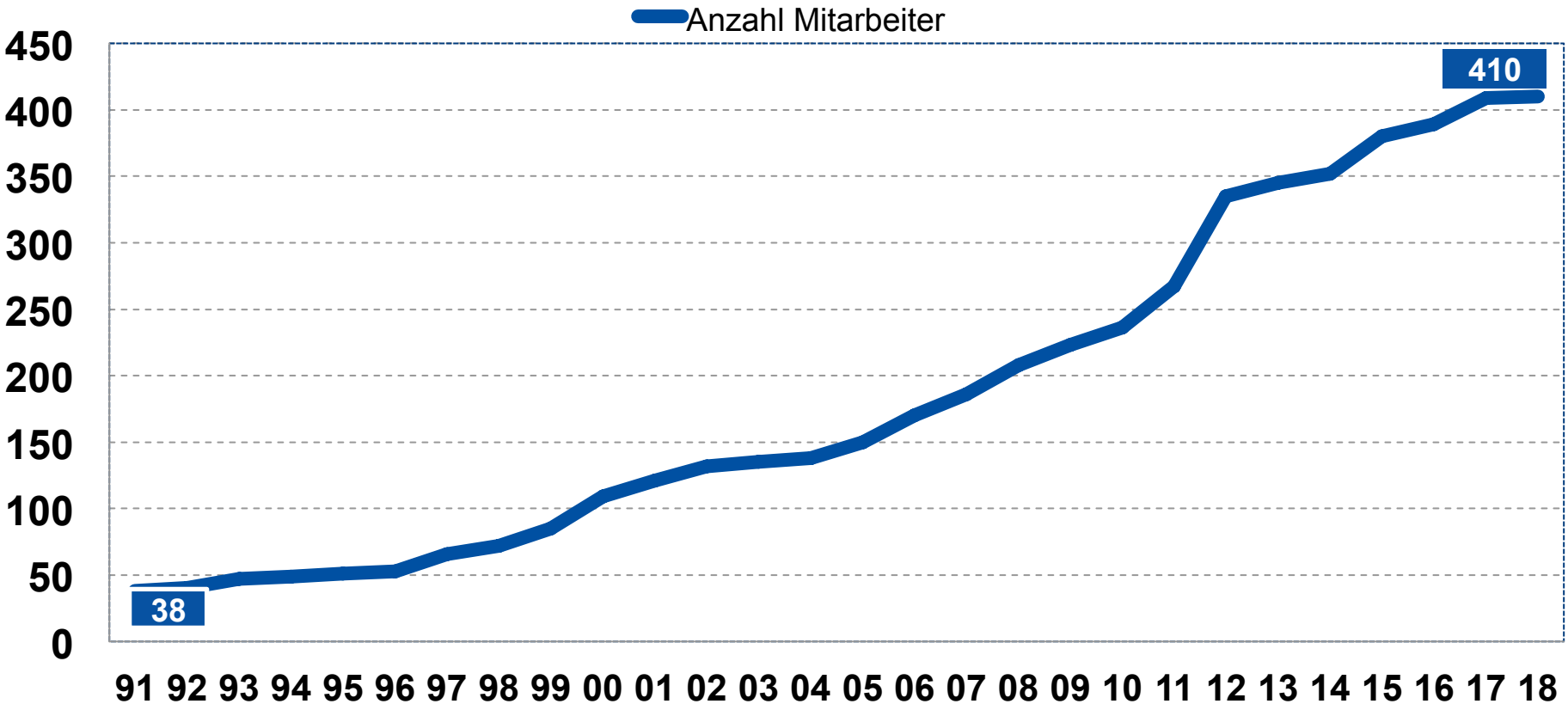
Logistikportal im Web

ActiveReport

Supply Chain Event Management Tool

Entwicklung in der Corporate IT

DACHSER
Intelligent Logistics



IT Zertifizierung nach ISO 27001

DACHSER
Intelligent Logistics

- Die Zertifizierung fand erstmals 2011 statt. Sie ist keine Momentaufnahme, sondern erfordert jährliche Folgeaudits.
- Folgende Aspekte der Informationssicherheit werden durch die Zertifizierung abgedeckt:
  - Softwareentwicklungsprozesse der DACHSER Kernsysteme
  - Virenschutz und Spam-Abwehr
  - Sicherheit der Internetanwendungen
  - Ausfallsicherheit und Notfallplanung
  - Vertraulichkeitsregelungen

2017

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV SÜD Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen

DACHSER
Intelligent Logistics

DACHSER SE

Thomas-Dachser-Str. 2, 87439 Kempten
Deutschland

Burgstraße 18, 87435 Kempten
Deutschland

für den Geltungsbereich

Die Zertifizierung umfasst die IT-Services
sowie die hierfür notwendigen Rechenzentren,
Softwareentwicklungen, Infrastrukturen und Departments
der Corporate Unit IT an den Standorten in Kempten

ein Informationssicherheitsmanagementsystem
gemäß „Erklärung zur Anwendbarkeit" eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. 70779009,
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO/IEC 27001:2013

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom 09.12.2017 bis 08.12.2020.

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 310 42046 TMS.

Version der Erklärung zur Anwendbarkeit: 19.10.2017.

Product Compliance Management
München, 06.12.2017

DAkkS
Deutsche Akkreditierungsstelle
D-ZM-14143-01-00

TÜV SÜD Management Service GmbH • Zertifizierungsstelle • Ridlerstraße 65 • 80339 München • Germany

TÜV®

M035 07/16

Gewährleistung der datenschutzgerechten Datenverarbeitung : ITP- Change

DACHSER
Intelligent Logistics

- IT-basierter Workflow, den alle IT-Verfahren zu durch laufen haben
- Strukturierter Freigabeprozess neuer IT-Verfahren sowie bei Änderungen
- Umfassende Checkliste mit standardisierten Fragen
- Experteneinschätzung durch automatische Einbindung aller zu beteiligenden fachlichen Einheiten
- Das Fachwissen aller zu beteiligenden Experten stellt sicher, dass die Voraussetzungen von
  - → IT- Richtlinien,
  - → BDSG, Datenschutzgrundverordnung und
  - → Betriebsverfassungsrecht und individuellem Arbeitsrecht

  eingehalten werden.

Verfahrensbeteiligte und ihre fachlichen Zuständigkeiten

DACHSER
Intelligent Logistics

Verfahrensbeteiligter	Fachliche Zuständigkeit
▪ Application Owner	Sponsor, verantwortlich für Implementierung, Dokumentierung, Betreiben und Weiterentwicklung desjeweiligen IT Systems
▪ Corporate IT	Compliance - Funktionen
▪ Datenschutzbeauftragter (DSB)	Einhaltung von Gesetzen
▪ Gesamtbetriebsrat (GBR) ▪ Labour Relations	Einhaltung des kollektiven Arbeitsrechts
▪ User	Wendet das jeweilige IT- System an und gibt dem Application Owner Feedback für Verbesserungen

Verfahrensbeteiligte und ihre Pflichten im Freigabeprozess

DACHSER
Intelligent Logistics

Verfahrensbeteiligter	Pflichten
Application Owner	Beschreibung des beabsichtigten legitimen Ziels und weshalb das gewählte IT- System hierfür das geeignete Mittel ist
Corporate IT	IT Richtlinie (ISMS), IT Sicherheit
Datenschutzbeauftragter	BDSG + DS-GVO
Gesamtbetriebsrat	BetrVG + BDSG + DS-GVO
Labour Relations	Koordination + Verhandlung
User	Benutzt das implementierte IT System und macht Verbesserungsvorschläge; Verschwiegenheitspflicht

Gesamtbetriebsvereinbarung zum Mitarbeiterdatenschutz

DACHSER
Intelligent Logistics

- Abschluss einer Gesamtbetriebsvereinbarung zur Einführung und Änderung von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnologien und zum Mitarbeiterdatenschutz im Juli 2017
- Erlaubnisvorschrift im Sinne des Art. 6 DS-GVO
- Schutz der Arbeitnehmer vor unzulässiger Nutzung der erhobenen Daten
- Sicherstellung der Informationsrechte und der Mitbestimmung
- Definition der Zweckbestimmung der Datenerhebung
- Regelung der Missbrauchskontrolle

Projekt DS-GVO

DACHSER
Intelligent Logistics

- Kontinuierliche Berichterstattung an den Vorstand über den Stand des Projekts „Einführung DS-GVO“
- Nach Inkrafttreten der DS-GVO am 25.05.2016 Projektbeginn
- Festlegung der Projektbeteiligten
- Beschreibung und Abstimmung der erforderlichen Umsetzungsmaßnahmen
- Steuerung und Kontrolle des Projektes mittels Projektmanagementtool

Projekt DS-GVO

DACHSER
Intelligent Logistics

Bezeichnung	Bußgelder/Sanktionen	To-Do's
1. Informationspflichten Erweiterte Informationspflichten gegenüber Personen = Betroffene (Mitarbeiter, Kunden, Dienstleister), von denen Daten vorhanden sind	Bis zu 4% des Jahreskonzernumsatzes	- Anpassung Datenschutzerklärung auf der Website - Datenschutzerklärung für Mitarbeiter als Bestandteil des Arbeitsvertrages und Veröffentlichung im Intranet - Datenschutzerklärung für Dienstleister und Fuhrunternehmer erstellen - Implementierung eines Löschkonzepts für gespeicherte Daten
2. Betroffenenrechte Auskunftsrecht über Weitergabe/Verarbeitung / Speicherung deren personenbezogenen Daten	Bis zu 4% des Jahreskonzernumsatzes	- Auskunftserteilung ausschließlich durch den Datenschutzbeauftragten
3. Datenschutz durch Technikgestaltung (IT-Sicherheit) IT wird zum Bestandteil des DS-GVO	Bis zu 2% des Jahreskonzernumsatzes	- Informations- und Kontrollpflichten des Datenschutzbeauftragten werden erweitert
4. Verzeichnis der Datenverarbeitung Jede Datenverarbeitung mit Personenbezug ist nach vorgeschriebenen Inhalt zu dokumentieren	Bis zu 2% des Jahreskonzernumsatzes	- Anpassung der vorhandenen Verfahrensverzeichnissen - Überprüfung der Vollständigkeit der vorhandenen Verfahrensverzeichnisse
5. Auftragsdatenverarbeitung Für Dienstleistungen durch Dritte mit Personenbezug sind inhaltlich vorgegebene Vereinbarungen über die Auftragsverarbeitung (AV) abzuschließen	Bis zu 2% des Jahreskonzernumsatzes.	- Inhaltliche Anpassung der vorhandenen Vereinbarungen - Überprüfung der vorhandenen Vereinbarungen auf Vollständigkeit

Projekt DS-GVO

DACHSER
Intelligent Logistics

6. Datenpanne Verpflichtung die Aufsichtsbehörde bei Datenpannen zu informieren	Bis zu 2% des Jahreskonzernumsatzes Zudem Grundlage für ein weiteres Bußgeldverfahren gegen originären Verstoß.	- Definition des Ablaufs der Information bei einer Datenpanne (wer, wie, wann) - Risikobeurteilung und Meldung durch den Datenschutzbeauftragten nach Abstimmung mit dem Vorstand) - Dokumentationspflicht der Datenpannen
7. Konzerndatenverarbeitung Kein Konzernprivileg im Datenschutz	Bis zu 4% des Jahreskonzernumsatzes	- Dokumentation der Zulässigkeit der Datenübermittlung im Konzern
8. Rechtsbehelfe und Haftung/ Schadenersatz Anspruch auf Schadensersatz der betroffenen Personen bei Datenschutzverletzungen.	Bis zu 4% des Jahreskonzernumsatzes Jeder dem ein materieller od. immaterieller Schaden entstanden ist, hat Anspruch auf Schadenersatz	- Unverzügliche Einbeziehung des Datenschutzbeauftragten und der Rechtsabteilung bei entsprechenden Verfahren.
9. Aufsichtsbehörde Bei grenzüberschreitender Datenverarbeitung ist die federführende Aufsichtsbehörde des Auftraggebers zuständig.		- Benennung eines Ansprechpartners in der jeweiligen Tochtergesellschaft im EU-Ausland
10. Datenschutzbeauftragter Europaweite Pflicht zur Bestellung eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten (DSB) nach den Regularien des jeweiligen EU-Landes	Bis zu 2% des Jahreskonzernumsatzes	- Prüfung in welchen EU-Mitgliedstaaten eine Bestellpflicht des DSB besteht
11. Risikomanagement	Risiko durch mögliche Geldbußen von bis zu 4% des Jahreskonzernumsatzes	- Prüfung von möglichen Versicherungs-lösungen zur Schadensbegrenzung

Herausforderung DS-GVO

DACHSER
Intelligent Logistics

- Trotz vorhandenem Datenschutzmanagement, Intensivität der Umsetzung im Detail
- Unsicherheit bei der Umsetzung (z.B. Informationspflichten)
- Verständnis bzgl. der umfassenderen und detaillierten Dokumentation
- Aufklärungs- und Schulungsbedarf

Chance DS-GVO

DACHSER
Intelligent Logistics

- Vertrauensbildung
- Compliance Sicherheit
- Achtsamkeit
- Rechtssicherheit

Hemmnis DS-GVO

DACHSER
Intelligent Logistics

- Stand der weltweiten IT-Technologie / Möglichkeiten versus Datenschutz
- Verunsicherung
- Kostenfaktor
- Rechtsunsicherheit
- Unterschiedliche Umsetzung in den EU-Mitgliedsstaaten / Verständnis (z.B. Aufzeichnungsdauer in Polen 3 Monate, Personaldatenschutz)